

BAŞARI HİKAYESİ

Tarihçe

Çağlayanlar Otomotiv,
1955 yılında otomotiv
yedek parça satışı üzerine
kurulmuş ve lider rulman
markalarının Türkiye’de yetkili
distribütörlüğünü yürüten
65 yıllık bir firmadır.
Toplam 7.200 m² kapalı
alandaki 20.000’i aşkın
ürün çeşidi ile müşterilerine
hizmet vermektedir.

Neden Kurumsal Süreç Yönetimine İhtiyaç Duyuldu?

Kurumda daha önce sadece muhasebe işlemleri ve stok kontrolü ile birlikte bazı süreçler yönetilmeye çalışılıyordu. Veriler arttıkça Excel dosyalarda çok fazla kayıtlar birikmiş ve evrakların onay mekanizması oldukça uzun ve sancılı olmaya başlamıştı. Aranılan evrakları bulamaz duruma gelmiştik. En son geldiğimiz noktada hangi onaylardan geçtiği bilinmeyen birçok evrak içinde kaybolmuştuk. Performansı arttıran ve daha hızlı sonuca götürecek yeni programlara ihtiyacımız vardı. Bu dönemde E-Flow ile tanıştık.

Kazanımlar

Hızlı bir şekilde en çok sıkıntı yaşadığımız satış sipariş onay süreci ile giriş yaptık ve bunu teklif, satınalma, satış, muhasebe, depo, sevkiyat, İK süreçleri gibi birçok onaya tabi olan, şahıslar arasında dolaşmak zorunda kalan süreçler takip etti. Uygulama alanımız oldukça geniş. Bugün geldiğimiz noktada 20'ye yakın süreci şirket içinde aktif olarak kullanıyoruz.

Projelerimiz devreye girdiğinde bölümler arası bilgi akışı daha net ve düzenli olmaya başladı. Süreçlerin içindeki kontrol mekanizması ile hatalar giderildi. Evrak işlerine harcanan süre azaltılıp bunun yerine çalışanlar zamanını daha verimli kullanmaya başladı.



E-Flow'un bize sunduğu çözümler iş bitirici ve kolay entegre olması sebebiyle performansımız artmıştır.

Züleyha Tekin

**Çağlayanlar Otomotiv
Endüstriyel Ürünler
Satış Müdür Yardımcısı**



Aynı zamanda müşterilerimizden aldığımız güzel bildirimler sayesinde kurumsal firma olma yolunda attığımız adımların doğru olduğunu gördük. Firmamız fabrikalara ve bayilerimize her gün binlerce fiyat teklifi vermektedir. Bu fiyat çalışmalarının hazırlanması için eskiden çok fazla girdi ve çıktıyı kontrol etmemiz gerekiyordu, en küçük talepte bile çok fazla zaman kaybedebiliyorduk. Şimdi geldiğimiz noktada ürün kodunu girdiğimizde istediğimiz tüm veriler bir kaç saniye içinde ekranımıza gelmektedir. Satınalma işlemi için zamanın kısıtlı olmasından dolayı eskiden 3 ya da 5 tedarikçi ile iletişime geçebiliyorduk artık 20'den fazla tedarikçiye ulaşabiliyoruz. Özellikle tahsilat takibi konusunda hem satış temsilcilerine hem de müşterilere E-Flow üzerindeki süreçlerle hızlıca ulaşmakta ve rapor alınabilmektedir. Üstelik herkes evinde iken sistem otomatik olarak bu işleri tamamlamaktadır.