

BAŞARI HİKAYESİ

Tarihçe

Aydınlar Madencilik , 30 yıllık deneyimi ile 1.500.000 m² kendi arazisi üzerinde inşaat kumları, endüstriyel kumlar, peyzaj ürünleri, doğal taşlar ve organik gübre sektörlerinde faaliyet göstermektedir. Kuvars, bazalt, korunt ve silis başta olmak üzere ürettiği kumların sektörel bazda genel kullanıcıları; inşaat sektörü, havuz sektörü, yapı kimyasalları, kumlama firmaları (raspa), halı saha kumu, kartonpiyer (söve), tekstil sektöründe yıkama ve boyama (rodeo kumu) firmalarıdır. Türkiye çapında 500'ün üzerinde peyzaj bayisi bulunmaktadır.

Neden Kurumsal Süreç Yönetimine İhtiyaç Duyuldu?

E-Flow ile tanışmadan önce hiç bir şekilde sözleşme ve dijital evrak takibimiz yoktu. Satış aktivitelerimizi, çalışanların izinlerini hatta üretim ve sayım operasyonlarımızı manuel olarak yapıyorduk ve iş takibini yapmakta çok zorlanıyorduk.

E-Flow BPM Projesi ve Kazanımlarımız

Aydınlar Madencilik olarak aşağıdaki süreçlerimizi E-Flow ile dijitalleştirdik:

Müşteri Siparişi

Eskiden siparişler Whatsapp yolu ile geliyordu. Artık anlık olarak giriliyor ve müşteri risk durumu satış sorumlusu tarafından görülebiliyor. Sipariş 1 hafta beklemeden hemen üretim planlamaya aktarılıyor.

Cari Hesap Kayıtları

E-Flow öncesinde muhasebe programında form doldurularak cari kart açılıyordu ve genelde bilgiler eksik geliyordu. Artık tüm bilgiler tek ekrandan giriliyor ve muhasebe onayı ile sisteme aktarılıyor. 20 dakikalık işi 5 dakikaya indirdik.

Dijital Evrak Takibi

Dijitalleşmeye geçmeden önce tüm sözleşmeler dosyadan çıkartılıyordu. (araç kasko, vize sigortası, tapular, resmi evraklar, lisanslar, sözleşmeler.vb). Artık tüm sözleşmeler dijital olarak takip edilip bitiş tarihleri yaklaştığında süreç üzerinden takip edilebiliyor.



Şirket ortakları farklı lokasyonlarda olduğu için raporlar her gün hazırlanıp e-posta olarak gönderilirdi. Şu an istedikleri zaman girip bakıyorlar. Bu durum departmanları vakit anlamında çok ciddi şekilde rahatlatıyor.

Oktay Kaya

Aydınlar Madencilik
Genel Müdür



Görev Atama Süreci

Tüm işletmelerin en büyük sıkıntılardan biri bu konudur. Hangi görev kimin üzerinde takibini yapıp performans ölçümlenebiliyor.

İk izin Süreci

E-Flow geçişi öncesi personel izin istekleri manuel olarak yapıldığı için tüm iş planlarında aksamalar olurdu.

Sayım Süreci

Eski yöntemimizde sayım işlemi yapıldıktan sonra farklar 5 gün sonra ortaya çıkardı. Şu anda aynı anda tüm bilgiler raporlanabiliyor.

Üretim Süreci

Üretim sürecini tasarlamadan önce formlar kullanılırdı ve satış ekibi stok takibi yapamazdı. Şu an üretimler anlık giriliyor ve stok planlama yapıp ona göre sipariş alınabiliyor.

Stok Kartı Kayıtları

Stok kartı açmak minimum 1 saatti. E-Flow geçişi sayesinde artık stok kartı açmak maksimum 5 dakika.

Toplantı / Aksiyon Modülü

Toplantı notlarımız E-Flow sürecine giriliyor ve buradan görev ataması yapılıyor.

Sarf Çıkışları

Üretim için sarf malzeme çıkışları formlar üzerinde idi. Aylık olarak sisteme işlenirdi. Sarf malzeme stok takibi yapılamazdı. Şimdi anlık olarak stok görebildiğimiz için satın alma gücümüzü arttırdık.

E-Flow geçişimiz ile giderlerimizi kontrol altına alarak gelirlerimizi artırdık.
Kurum olarak **%25 büyüme** sağladık.