

e-flowBPM® Eko Endüstri

Tarihçe

EKO Endüstri, metale şekil veren, inovasyona açık ve müşteri odaklı bir firma olup; 1999 yılında Kemalpaşa Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulmuştur. Bugün toplam 5800 m² kapalı, 7500 m² açık alan üzerinde 240 personeli ile faaliyetlerine devam etmektedir. Ana üretim faaliyeti soğuk dövme ve kaynaklı imalattır. 2021 yılı Haziran ayı itibariyle ikinci tesis 7000 m² kapalı üretim alanı ile devreye alınacaktır.

Neden kurumsal süreç yönetimine ihtiyaç duyuldu?

Firmamızın giderek artan kapasitesi ve müşteri portföyü sonucu oluşan süreç yönetimi, iş takibi, artan talepleri incelemek, iş yüklerini analiz etmek gibi konular zaman almaktaydı. Bununla birlikte günden güne kurumsallaşan firmamızda mevcut ERP sistemlerimiz yetersiz kalmakta ve bu süreçlerin dijital ortamda kullanımını arttıracak ve personelin iş takibini kolaylaştıracak bir platforma ihtiyaç duyulmaktaydı. Mevcut programlarımızdaki ilgili görevlendirmelerin dijital ortamda yapılmaması sonucu iş takibi zorlaşmakta ve kritik önem arz eden bazı görevlendirmelerde termin süresinin uzamasının negatif etkileri şirketimize yansımaktaydı.

E-Flow BPM Projesi

Eko Endüstri olarak, firmamızda artan müşteri portföyümüz, piyasada dijital dönüşüm ve endüstri 4.0 etkilerinin görülmesi ile gelen rekabet artışı, gelişen teknolojinin kuşaklar boyu sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla imalat sanayinde dijitalleşme temalı projemiz başarı ile devreye alınmıştır. İş verimliliğimiz ve departmanlar arasındaki iş takibinin yönetilmesi adına mevcuttaki süreçlerimiz E-Flow'a aktarılmıştır. Kalite, üretim ve enerji verimliliği konularında tasarlanan süreç tasarımlarımız, sonrasında tüm departmanların faydalanabileceği şekilde geliştirilmiştir. Muhasebe biriminden satın alma birimine, kalite faaliyetlerinden tüm tasarım faaliyetlerine kadar geliştirilen ve devreye alınan süreçlerle birlikte firmamızdaki verimlilik artmaktadır ve dijital dönüşüme uyum sağlanmaktadır. Tüm birimlerin katılımı ile birlikte süreç geliştirmeleri ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Çözüm ortağımız ile geliştirdiğimiz Gkk-döf-tedarikçi değerlendirme entegre sürecimiz Netoloji tarafından 2020 yılının en iyi projesi seçilmiştir.

Kazanımlar

Maliyet tasarrufu, hatalı işlemlerin azalması, satış kayıplarının azalması, ciro artışı, müşterilere daha hızlı hizmet. En büyük faydalardan biri raporlama konusunda anlık olarak durum takip edebilmektir. Bununla beraber şirket genelinde kurumsal hafızanın oluşturulması ve güvenle kayıt altına tutulabilmesi sağlanmıştır. Geçmişe dönük tüm faaliyetlerin raporlanması, tüm işlemlerimize kısa sürede ulaşabilmemizi sağlamıştır. Bu sayede sorun-çözüm zamanımız azalarak yaşanan sorunlar karşısında hızlı aksiyon alınması sağlanmıştır. Prosedürlerimizin E-Flow'a entegrasyonu ile doküman yönetimi kolaylaşmıştır. Prosedürlerde ve talimatlarda yer alan işlemlerin E-Flow'a taşınması ile ilgili görevin eksiksiz yapılması, iş süresinin kısalması ve ilgili departmana bildirim gitmesi sağlanmıştır. Özellikle kalite faaliyetlerinde müşteriden gelen ve iç denetimlerde tespit edilen uygunsuzlukların ilgili kişilere 8D prensibi ile anında iletilmesi ve raporlanması sağlanmıştır. Bakım, kalibrasyon ve periyodik kontrol süreçleri birimler arası etkili iş akışı konusunda oldukça fayda sağlayan süreçler olmuştur.



ERP ile başladığımız dijitalleşme planımıza E-Flow'u entegre ettik ve iki platformun eş çalışmasını sağlayarak verimliliğimizi arttırdık.

İşıl Yöntem Pelteci

Eko Endüstri
Ticaret ve İş Geliştirme Müdürü

eKO
endüstri



Netoloji