

e-flowBPM® Fupa Asansör

Tarihçe

1988 yılında kurulan Fupa Asansör, 50 ülke ile hem ithalat hem ihracat yapan Türkiye'nin en önemli asansör firmalarındandır. Distribütörlük anlaşması olan markalarının yanında gelişmiş teknolojilerle kurulu üretim tesisleri bulunmaktadır.

Neden kurumsal süreç yönetimine ihtiyaç duyuldu?

Fupa Asansör'ün üretim ve organizasyon yapısının büyümesiyle birlikte iş süreçlerini dijital hale getirme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Firmanın çalışmaları arasında üretim tesisleri, serbest bölge operasyonları, depoları, yurtiçi bayi ağı, ihracat ve ithalat operasyonları gibi hem birbirinden bağımsız hem de bütünlük içinde çalışması gereken bölümleri bulunmaktadır. Bu yapının organizasyonunu sağlamak için ERP'den daha dinamik ve aktif bir yapıya ihtiyaç doğdu.

Kazanımlar

E-Flow BPM ile projeyi tamamladıktan sonra artık fiziksel olarak o ortamda bulunmadan farklı depolar yönetilebilir hale geldi. Firma yetkilileri özellikle seyahatleri sırasında mobil uygulama üzerinden süreçleri onaylayıp hızlanmasını ve yönetebilir hale gelmesini sağladılar.

Satış birimi ile üretim birimi arasında ve üretim birimi ile fabrika alanı arasındaki iletişim E-Flow üzerinden sağlanıyor. Asansörler hem elektronik hem de mekanik parçalardan oluşan kompleks bir yapıya sahiptir. Ayrıca ürünlerin çeşitliliği çok fazla. E-Flow bu noktada mevcut ERP sistemine entegre oldu ve üretim süreçleri takip edilebilir hale geldi. Her müşteri için esnek bir şekilde tekliflendirme E-Flow üzerinden yapabiliyor.

E-Flow aynı zamanda CRM ile entegre edildi. Artık fuarlarda anlık olarak yaptıkları görüşmeleri tabletler üzerinden kayda alıp, ilgilendikleri ürün gruplarını da seçerek yollanması gereken dokümanları o an kendilerine iletebiliyorlar. Fuar dönüşü ise CRM ile entegre olan sistem sayesinde tüm aksiyonlar hızlıca alınabiliyor.



E-Flow verimliliğimizi artırdı. Kontrol mekanizmalarımız daha sağlıklı oldu ve raporlamayı çok daha kolay yapabiliyoruz.

Can Latif

Fupa Asansör
Yönetim Kurulu Üyesi

